

Liderazgo remoto: ¿Cómo implementar una modalidad híbrida de manera exitosa en la actualidad?

Sthepany Haasler*

Departamento de Psicología, Universidad Rafael Landívar
<https://orcid.org/0000-0003-2405-8699>

*Autora a quien se dirige la correspondencia:

Recibido: 30/5/2022

Aceptado: 10/6/2022

DOI del artículo: 10.36631/RPH.2023.05.08

El 2020 fue un año de muchos cambios debido a la pandemia de la covid-19, cambios, que afectaron a empresas y personas.

La crisis global ocasionada por la pandemia puso a prueba la resiliencia y flexibilidad corporativa de todas las organizaciones. Muchas de las empresas tuvieron que reconfigurar la mayoría de sus procesos e implementar nuevos liderazgos y herramientas tecnológicas que ayudaran a que esta crisis no afectara la eficiencia de la labor de los colaboradores.

Esta reconfiguración creó la adopción de nuevas modalidades de contacto en las empresas, algunas adecuaron modelos de trabajo híbrido o remoto, haciendo que varias de las interacciones que eran presenciales se migraron a las plataformas en línea, creando barreras en temas como comunicación y liderazgo efectivo.

Ahora bien, ¿cómo crear el liderazgo remoto efectivo?

Para la licenciada Evelyn Noguera, *coach* y mentora, afirma que el liderazgo se puede definir en como: influencia y añadir valor a las personas.

La influencia es cómo es alguien puede persuadir a los demás, ser alguien que los demás quieran seguir. Se puede lograr con añadir valor a las personas, haciendo sentir valiosos a los demás, llevándolos a superarse, cumplir con las metas y lo más importante, que son generadores de crecimiento. Sin embargo, no todas las personas que tengan una posición alta llegan más allá de la influencia.

¿Cómo podemos desarrollarnos en el tema de liderazgo?

Una herramienta que puede ser de ayuda para desarrollar un liderazgo efectivo es el uso de la escalera de liderazgo, la cual tiene cinco escalones:

- (1) posición (la obligatoriedad): es el líder que se apalanca de las reglas o las normas que están en la organización, esto con el fin de desarrollar el equipo. Primero se debe dominar la parte logística y administrativa del puesto,
- (2) permiso (relaciones internacionales): entender a cada persona del equipo, qué situaciones viven, así como comprender el clima que genera cada uno de los integrantes en el equipo,
- (3) producción (resultado): el querer trabajar con alguien ya que ayuda a que los demás se destaquen, se sientan realizados y se lleguen a las metas establecidas,
- (4) desarrollo de personas (reproducción de líderes): el poder crear líderes en la organización,
- (5) pináculo: (respeto).

«El mayor reto del liderazgo, es el auto liderazgo, si tú no te sigues a ti mismo ¿Por qué alguien más lo haría?» John Maxwell como se citó en Alabu (2019).

Esta frase nos hace reflexionar acerca que el liderazgo no solo es algo que viene desde afuera o desde la perspectiva de los demás, si no que tiene un elemento esencial, la capacidad de ser consciente de nuestras emociones y conductas, esto se logra por medio de la autoconciencia. (Alabau, 2019).

¿Cómo se logra la autoconciencia?

Por medio del autoconocimiento, analizando los siguientes elementos: comunicación, inteligencia emocional, trato hacia los demás, entre otros. Estos son temas esenciales que tienen gran peso en generar un liderazgo efectivo.

Además, la licenciada, Noguera, considera que es de vital importancia agregar dos escalones más a la escalera del liderazgo:

- (6) visión (sentido de propósito) y
- (7) autoliderazgo (autogestión)

Implementar una modalidad híbrida de forma exitosa

Establecer expectativas claras:

- Políticas de lo esperado y no permitido: establecer políticas que ayuden a entender que no se puede hacer en una organización cuando se está en la modalidad del teletrabajo.
- Sistema disciplinario: qué hacer si no se cumple alguna política.
- Sistemas de reconocimiento, reconocer a los que son un referente en la gestión remota, siempre de manera clara.
- Gestión de entregables: de qué manera se realizará, cómo guardar la confidencialidad, qué plataformas se utilizarán para entregar los avances.
- Horarios de trabajo: intentar hacer que no se sobrepase el tiempo familiar del colaborador. El cual va relacionado en punto siguiente.
- Balance de vida y trabajo.
- Temas legales.

Cuidar las necesidades:

- Necesidades fisiológicas o básicas: necesidades de alimentación, mantenimiento de salud, respiración, descanso, etc. Además, es velar porque el colaborador tenga lo necesario para poder cumplir con eficacia su labor, como, por ejemplo, computadora, teléfono, espacio de trabajo, internet, etc.
- Necesidades de seguridad: necesidad de sentirse seguro y protegido, puede generarse por la empresa, sentirse parte de una empresa que se sabe que es espacio seguro.
- Necesidades sociales: desarrollo, adictivo, asociación, aceptación, afecto. De qué manera se puede conectar con los colaboradores de manera virtual, puede utilizarse de ejemplo una celebración de cumpleaños, entrega de diplomas, día de la madre o del padre, etc.
- Necesidad de autoestima: reconocimiento, confianza, respeto, éxito. Reconocer las habilidades personales como profesionales.
- Necesidad de autorrealización: desarrollo de potencial.

En conclusión, podemos mencionar esta reconfiguración de procesos en las empresas fue un punto de gran dificultad, ya que la mayoría no estaba preparado para un cambio tan abrupto en las reglas del juego.

Sin embargo, la innovación y la flexibilidad ayudó a que varias organizaciones desarrollaran maneras ingeniosas para interactuar y dirigir a sus colaboradores, creando un liderazgo y comunicación remota. Claramente, no fue algo fácil, ya que no estaban escritas las reglas del juego, la pandemia fue un ejemplo claro de trabajo en equipo y adaptación al cambio que preparó a las empresas a transformarse, utilizando la tecnología de su lado.

Referencias

- Alabau, I. (2019). Autoliderazgo: qué es, características y cómo desarrollarlo. [www.psicologia-online.com](https://www.psicologia-online.com/autoliderazgo-que-es-caracteristicas-y-como-desarrollarlo-4714.html). <https://www.psicologia-online.com/autoliderazgo-que-es-caracteristicas-y-como-desarrollarlo-4714.html>
- Noguera, E. (23 de marzo de 2022). Liderazgo remoto, Cómo implementar una modalidad híbrida de manera exitosa en la actualidad. (U. R. Landívar, Entrevistador).